



100% tevredenheidsgarantie *Flits* schooljaar 2018-2019

Heeft u *Flits* sinds schooljaar 2018-2019 in gebruik, maar bent u niet tevreden? Met de 100% tevredenheidsgarantie van Noordhoff Uitgevers voor *Flits*, dé vernieuwende methode voor voortgezet technisch lezen in groep 4 t/m 8, hoeft u zich hier geen zorgen over te maken.

We geloven volledig in onze nieuwe methode, maar wilt u onverhoopt gebruik maken van de 100% tevredenheidsgarantie, dan stelt u ons **uiterlijk 1 maart 2019** op de hoogte van het feit dat uw school niet tevreden is over *Flits*. Onze accountmanager komt dan langs om dit te bespreken. Aan de hand van dit gesprek bepaalt u of u verder wilt met *Flits* of wilt stoppen.

Zo werkt de 100% tevredenheidsgarantie

Het arrangement van *Flits* bestaat uit leeswerkboeken, handleidingen, leesboeken, *Flits*boekjes, een leerkrachtlicentie en voor scholen die (meer) digitaal willen werken ook een leerlinglicentie. De leeswerkboeken en licenties zijn verbruiksmateriaal. De leesboeken, handleidingen en *Flits*boekjes zijn gebruiksmateriaal.

Flits heeft een zeer flexibel arrangement, waarmee u jaarlijks kunt kiezen tussen boeken, digitaal werken of een mix van beide door de leeswerkboeken. Mocht u dit schooljaar toch niet tevreden zijn over *Flits*, dan kunt u de gebruiksmaterialen weer bij ons inleveren. U ontvangt hiervoor dan 100% van de aanschafwaarde terug.

Voorwaarden 100% tevredenheidsgarantie

1. De 100% tevredenheidsgarantie is van toepassing op de leesboeken, handleidingen, antwoordboeken en *Flits*boekjes.
2. Binnen de 100% tevredenheidsgarantie vallen maximaal 4 leesboeken per niveau. U ontvangt totaal maximaal de aanschafwaarde van 116 leesboeken terug.
3. Binnen de 100% tevredenheidsgarantie vallen maximaal 15 *Flits*boekjes en 4 antwoordenboeken per groep.
4. De 100% tevredenheidsgarantie geldt niet in combinatie met andere omruilregelingen.
5. U stelt ons uiterlijk 1 maart 2019 op de hoogte.

Meer informatie

Hebt u vragen over bovenstaande 100% tevredenheidsgarantie van *Flits*, of wilt u informatie over *Flits*? Naam dan contact op met onze [klantenservice](#).