

# Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen Beroepsonderwijs

Noordhoff Uitgevers is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('digitale leermiddelen') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Noordhoff Uitgevers heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens\*. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Noordhoff Uitgevers is een 'bewerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling. De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Bewerkersovereenkomst van Noordhoff Uitgevers. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Bewerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Noordhoff Uitgevers om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om leerlingen, studenten en ouders te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

## **A. Algemene informatie**

### Naam product en/of dienst

Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de digitale leermiddelen beroepsonderwijs van Noordhoff Uitgevers B.V.

### Naam Bewerker en vestigingsgegevens

Noordhoff Uitgevers B.V., Winschoterdiep 70A, 9723 AB Groningen is een aanbieder van digitale leermiddelen.

### Beknorte uitleg en werking product en dienst

In de productgroep Digitale leermiddelen Beroepsonderwijs vallen de online leermethodes voor het beroepsonderwijs. De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure
- het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die studenten invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets, worden verwerkt door Noordhoff Uitgevers

*\* Op het moment van schrijven van deze versie is het Convenant van toepassing voor primair en voortgezet onderwijs; het convenant beroepsonderwijs is nog in bewerking. Noordhoff Uitgevers conformeert zich ook voor het beroepsonderwijs aan de afspraken die voor het po en vo zijn gemaakt.*

- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door studenten aan een docent. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Link naar uitgever en/of productpagina

[www.noordhoffuitgevers.nl](http://www.noordhoffuitgevers.nl)

Doelgroep

Beroepsonderwijs, mbo en hbo

Gebruikers

De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door studenten, docenten, ICT-coördinatoren en interne begeleiders.

## **B. De specifieke diensten**

Noordhoff Uitgevers maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Digitale Leermiddelen Beroepsonderwijs

De verwerkingen door Noordhoff Uitgevers vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en studenten te kunnen volgen en begeleiden. Bij het gebruik van Digitale Leermiddelen Beroepsonderwijs vinden altijd de volgende verwerkingen plaats

- de opslag van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- de beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en testmateriaal te verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een student, om op die manier adaptief leer materiaal en gepersonaliseerde leerwegen of leerpaden ('adaptiviteit') mogelijk te maken;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één student ten opzichte van een normgroep, om inzicht te krijgen in de prestaties van een leerling ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde data om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

### Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Digitale Leermiddelen Beroepsonderwijs kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;
- extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen';

### **C. Categorieën en soorten persoonsgegevens**

#### Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via Noordhoff Uitgevers of de combinatie Noordhoff Uitgevers - Tussenhandelaar. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen. De kern is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan docenten en studenten toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één inlogprocedure. De door de onderwijsinstelling gekozen tussenhandel ontvangt geen leerresultaten van Noordhoff Uitgevers. Na het inloggen worden door Noordhoff Uitgevers de volgende gegevens verwerkt: Uniek nummer, Naam Instelling, BRIN-code, voornaam-of achternaam, rol, e-mailadres, resultaten, groep, licenties.

#### Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing.

#### Soorten van gegevens

In Digitale Leermiddelen Beroepsonderwijs worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van artikel 16 van de Wbp. Op basis van de resultaten van het gebruik van Digitale Leermiddelen Beroepsonderwijs kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.

#### **D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen**

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Bewerkerovereenkomst. Persoonsgegevens worden door Noordhoff Uitgevers verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subbewerkers die worden ingeschakeld door Noordhoff Uitgevers treft u hieronder.

#### **E. Subbewerkers**

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Noordhoff Uitgevers subbewerkers ingeschakeld.

##### Microsoft MS Azure

Hosting.

Land van opslag en verwerking: Nederland

##### Amazon Web Services

Hosting.

Land van opslag en verwerking: Ierland

##### Unit4

Hosting.

Land van opslag en verwerking: Nederland

##### Ordina

Hosting.

Land van opslag en verwerking: Nederland

##### Ultraware

Hosting.

Land van opslag en verwerking: Nederland

##### Infoland (van toepassing op ZorgPad)

Levert diensten ten behoeve van het ontsluiten van toetsen. Verwerkt de volgende gegevens: uniek nummer, naam en e-mailadres. Data worden gebruikt voor terugkoppeling van resultaten; naam en e-mailadres uitsluitend voor displaydoeleinden (documenten en certificaten voor de gebruiker op naam).

## **F. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Noordhoff Uitgevers, Postbus 58, 9700 MB Groningen. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via (088) 522 6888.

## **G. Versie**

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 13 juli 2016.

# Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 6.2 Bewerkersovereenkomst.

## **I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens**

Noordhoff Uitgevers hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

### Medewerkers van de klantenservice

Zij hebben toegang tot licentie-informatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke studenten een digitaal leermiddel is geactiveerd. De klantenservice heeft geen inzage in leerresultaten

Handelingen: administratieve handelingen in het kader van de werking van leermiddelen en licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.

### Medewerkers support

Zij hebben toegang tot de databases.

Handelingen: ondersteuning eindgebruikers en beheerders in dienst van de klant bij het oplossen van specifieke individuele vraagstukken van inhoudelijke en technische aard. De medewerkers support hebben inzage in leerresultaten.

### Analisten / deskundigen op het gebied van ontwikkeling van lesmateriaal

Zij hebben toegang tot geanonimiseerde sets van resultaten van gebruik van leermiddelen, eventuele problemen/fouten bij gebruik.

Handelingen: Analyse van het lesmateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van adaptief lesmateriaal, opsporing en verbetering van fouten in de werking van het digitale leermiddel.

### IT-databasebeheerders

Zij hebben toegang tot de databases.

Handelingen: de handelingen van IT-databasebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen.

## **II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking**

### Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- Noordhoff Uitgevers heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Noordhoff Uitgevers heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

### Medewerkers

- Met medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- Noordhoff Uitgevers stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
- Medewerkers hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

### Fysieke beveiliging en continuïteit van de middelen

- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in een gesloten, fysiek beveiligde omgeving met bescherming tegen bedreigingen van buitenaf.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.
- Er wordt periodiek een back-up gemaakt ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Deze back-up wordt vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.
- De locaties waar gegevens worden verwerkt worden periodiek getest, onderhouden en periodiek beoordeeld op veiligheidsrisico's. Noordhoff Uitgevers beschikt over bedrijfscontinuïteitsplannen waarin uitwijklocaties zijn opgenomen.



### Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud

- De netwerkomgeving waarbinnen gegevens worden verwerkt is strikt beveiligd. Daarbij worden verkeersstromen gescheiden en zijn maatregelen geïmplementeerd tegen misbruik en aanvallen.
- De omgeving waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt wordt gemonitord.
- De digitale leermiddelen waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt komen tot stand op basis van systeemplanning, beveiligingscontrole en acceptatie. Wijzigingen in applicaties worden getest op kwetsbaarheden voordat deze in productie worden genomen.
- Op systemen worden periodiek de laatste (beveiligings)patches geïnstalleerd op basis van patchmanagement.
- Gegevens die binnen applicaties worden verwerkt zijn geclassificeerd op risico's.
- Penetratietests en vulnerability assessments worden periodiek uitgevoerd.
- Niet (meer) gebruikte informatie wordt verwijderd.
- Op wachtwoorden worden cryptografische maatregelen toegepast om deze gegevens veilig op te slaan.
- Er wordt voor inlogprocessen gebruikgemaakt van versleutelde verbindingen. De uitwisseling van persoonsgegevens aan derden in opdracht van de onderwijsinstelling vindt versleuteld plaats.

### **III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling**

De systemen van Noordhoff Uitgevers worden periodiek gecontroleerd op veiligheid. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Noordhoff Uitgevers in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

#### **Rapportage**

Bewerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via de website van Noordhoff Uitgevers. In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van Noordhoff Uitgevers via 088-5226888.

#### **Versie**

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 13 juli 2016.