

Privacy statement / Persoonsgegevens in het kader van dienstverlening Noordhoff Uitgevers

Noordhoff Uitgevers verwerkt uw gegevens in het kader van haar dienstverlening. Uw gegevens worden bijvoorbeeld geregistreerd voor de uitvoering van de overeenkomst, wanneer u zich abonneert op een uitgave, een presentexemplaar of andere publicatie bestelt, gebruik maakt van onze (online) diensten of anderszins contact heeft met Noordhoff Uitgevers.

Noordhoff Uitgevers verwerkt onder andere de volgende gegevens:

- contactgegevens, waaronder naam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer;
- functiegegevens;
- opgegeven interesses;
- factuurgegevens;
- gegevens over betalingen;
- gevolgde trainingen;
- school of instelling waar u aan verbonden bent;
- bestelde producten.

Deze gegevens kunnen door Noordhoff Uitgevers worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de overeenkomst en/of het leveren van producten en diensten;
2. Verbetering van de dienstverlening van Noordhoff Uitgevers;
3. Om u te kunnen informeren over mogelijk voor u relevante producten en diensten en nieuwe aanbiedingen van Noordhoff Uitgevers.
4. Ten behoeve van de financiële administratie en de uitvoering van accountantscontroles;
5. Om de website van Noordhoff Uitgevers te beveiligen en webstatistieken op te stellen;
6. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die voor Noordhoff Uitgevers gelden.
7. Noordhoff Uitgevers kan uw gegevens tevens, niet individueel identificeerbaar, verwerken in marktonderzoeksrapporten.

Gebruik postadres

Indien u een postadres heeft opgegeven, dan mag Noordhoff Uitgevers dit adres in beginsel gebruiken voor geadresseerde marketingdoeleinden. Wilt u geen reclamepost ontvangen van Noordhoff Uitgevers, dan kunt u zich voor toekomstige mailingen afmelden via: Noordhoff Uitgevers, Afdeling Klantenservice, Postbus 58, 9700 MB Groningen (www.mijnnoordhoff.nl). Bij deze afmelding dient u met een verwerkingstijd van drie maanden rekening te houden.

Gebruik e-mailadres

Indien u uw e-mailadres heeft opgegeven in het kader van de koop van een product of dienst van Noordhoff Uitgevers dan mag dit e-mailadres door Noordhoff Uitgevers gebruikt worden voor het overbrengen van communicatie met commerciële of educatieve doeleinden met betrekking tot eigen gelijksoortige producten of diensten van Noordhoff Uitgevers, tenzij u uitdrukkelijk heeft aangegeven dat u niet via e-mail voor dergelijke communicatie benaderd wenst te worden. Heeft u uw e-mailadres om een andere reden opgegeven dan in het kader van de koop van een product of dienst van Noordhoff Uitgevers, dan zal dit e-mailadres uitsluitend voor e-mails met commerciële of educatieve doeleinden worden gebruikt wanneer u Noordhoff Uitgevers daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Gebruik telefoonnummer

Indien u uw telefoonnummer heeft opgegeven, dan mag Noordhoff Uitgevers dit telefoonnummer in beginsel gebruiken voor telemarketing. Bent u geen consument in de zin van de Telecommunicatiewet of bent u niet ingeschreven in het bel-me-niet register (www.bel-me-niet.nl), dan mag u door Noordhoff Uitgevers ongevraagd telefonisch worden benaderd voor commerciële of educatieve doeleinden. Bent u reeds klant van Noordhoff Uitgevers, dan mag u telefonisch worden benaderd door Noordhoff Uitgevers voor soortgelijke producten en diensten van Noordhoff Uitgevers, ongeacht of u bent ingeschreven in het bel-me-niet register.

Afmelden

Noordhoff Uitgevers houdt bij de dienstverlening en het informeren zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren. Indien u geen prijs meer stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail, etc.) kunt u dit altijd melden via www.mijnnoordhoff.nl of schriftelijk bij Noordhoff Uitgevers t.a.v. Afdeling Klantenservice, Postbus 58, 9700 MB Groningen.

Inzage en correctie van uw gegevens

De persoonlijke informatie die Noordhoff Uitgevers over u heeft kunt u altijd opvragen en inzien en op uw verzoek wordt die informatie volgens uw aanwijzingen gewijzigd of verwijderd. Uw verzoeken tot inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten tot Noordhoff Uitgevers t.a.v. Afdeling Klantenservice.