

Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden Noordhoff Uitgevers B.V.

Definities

- **Noordhoff:** De besloten vennootschap Noordhoff Uitgevers B.V., gevestigd aan het Winschoterdiep 70a, (9723 AB) te Groningen (Nederland). Noordhoff is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 02031391 en heeft btw-nummer NL 0013.59.435.B01.
- **Afnemer:** De rechtspersoon en/of natuurlijk persoon met wie Noordhoff een Overeenkomst aangaat tot het leveren van Producten en/of Diensten.
- **Consument:** Een Afnemer die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- **Partijen:** Noordhoff en Afnemer gezamenlijk.
- **Overeenkomst:** Het gezamenlijk besluit van Noordhoff en Afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding waarbij Noordhoff toezegt, met toepassing van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde Producten en/of Diensten te leveren tegen een door de Afnemer te verrichten betaling en/of prestatie.
- **Producten:** Alle door of namens Noordhoff ontwikkelde producten waaronder boeken, digitale uitgaven/leermiddelen, licenties, en alle overige (educatieve) materialen uitgegeven onder de naam Noordhoff Uitgevers en/of andere merken van Noordhoff.
- **Diensten:** Door Noordhoff te verrichten diensten, welke diensten nader zijn bepaald en schriftelijk zijn vastgelegd.
- **Overeenkomst op Afstand:** Bestelling via de webshop van Noordhoff of ander systeem als bedoeld in art. 6:230g(1)(e) BW van Noordhoff.
- **Digitale Producten:** Product dat bestaat uit een digitaal platform of digitale inhoud, al dan niet aangeboden als internettoepassing of als fysieke drager.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke offerte van Noordhoff en op elke Overeenkomst die Noordhoff aangaat met Afnemer, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijke overeenstemming hebben bereikt omtrent (gehele dan wel gedeeltelijke) afwijking hiervan.
- 1.2 Een ingevolge lid 1 van dit artikel overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor het aanbod, de offerte of de Overeenkomst waarbij de afwijking is gemaakt.
- 1.3 Op de beschikbaarstelling, toegang en het gebruik van Digitale Producten van Noordhoff zijn de *Algemene licentievoorwaarden Digitale Producten voor gebruik door Organisaties of Consumenten* van toepassing, die te raadplegen zijn via www.noordhoff.nl/noordhoff-uitgevers/voorwaarden. Hierin is informatie opgenomen over de (minimum)duur van de Overeenkomst, de functionaliteit, veiligheid en relevante interoperabiliteit van het Digitale Product.
- 1.4 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk verworpen.

Artikel 2 Prijzen en Offertes

- 2.1 Alle prijzen van Producten en/of Diensten, zoals gecommuniceerd door Noordhoff op de website van Noordhoff, in catalogi of anderszins zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat sprake is van een bindend aanbod.
- 2.2 Door Noordhoff gedane aanbiedingen zijn veertien dagen geldig, tenzij het aanbod anders vermeldt.
- 2.3 Alle prijzen zijn exclusief verzend-, administratie- en transportkosten en inclusief omzetbelasting (btw), tenzij het aanbod anders vermeldt. Eventueel door Noordhoff aan Afnemer te verstrekken kortingen worden berekend over de prijs exclusief btw en exclusief eventuele andere kosten zoals verzend-, administratie- en transportkosten.
- 2.4 Noordhoff behoudt zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht voor de prijs wegens onvoorziene omstandigheden dan wel jaarlijks te verhogen.
- 2.5 Bij een Overeenkomst tussen Noordhoff en een Consument heeft de Consument in het geval van een prijsverhoging als bedoeld bij artikel 2.4 het recht deze Overeenkomst binnen één maand na de prijswijziging te ontbinden wanneer de prijswijziging wordt doorgevoerd binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 2.6 In het geval van een prijsverhoging als bedoeld in artikel 2.4 heeft een Afnemer, niet zijnde een Consument geen recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging in het betreffende jaar meer dan 5% bedraagt.

Artikel 3 Bestellingen

- 3.1 Een geplaatste bestelling impliceert nimmer een recht op levering zolang de bestelling niet uitdrukkelijk door Noordhoff is aanvaard.
- 3.2 Noordhoff behoudt zich het recht voor beperkingen op te leggen ten aanzien van de bestelfrequentie van Producten en/of Diensten.
- 3.3 Noordhoff behoudt zich het recht voor per bestelling dan wel per levering een kredietlimiet te stellen onder nader te stellen voorwaarden. Noordhoff behoudt zich voorts te allen tijde het recht voor niet tot levering over te gaan in geval van overschrijding van een gesteld kredietlimiet.

Artikel 4 Leveringscondities en transport

- 4.1 Bij verzending dan wel transport van Producten door of vanwege Noordhoff is Noordhoff gerechtigd de kosten hiervan, vermeerderd met eventuele administratiekosten, bij Afnemer in rekening te brengen.
- 4.2 In het geval van lid 1 is de verzending dan wel het transport voor risico van Noordhoff.
- 4.3 Indien Afnemer zelf zorg draagt voor het transport van Producten doordat Afnemer deze zelf afhaalt dan wel doet afhalen bij Noordhoff, is het transport voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 5 Retourneren en ontbinding

- 5.1 Het retourneren van Producten en/of Diensten door Afnemer aan Noordhoff is uitgesloten.
- 5.2 Indien Noordhoff aan Afnemer in afwijking van het eerste lid toestemming verleent tot het retourneren van Producten en/of Diensten, komen de kosten hiervan voor rekening van Afnemer.
- 5.3 Retournering is uitsluitend mogelijk indien de te retourneren Producten volledig en onbeschadigd zijn en in de originele en gesloten verpakking zitten.
- 5.4 In afwijking van lid 1 kan een Consument een Overeenkomst op Afstand met betrekking tot de aankoop van Producten gedurende de bedenktijd van maximaal 14 dagen ontbinden. Als de Consument gebruik maakt van dit herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan Noordhoff. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en het Product slechts uitpakken of gebruiken om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De Consument mag het Product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 5.5 De in lid 4 genoemde bedenktijd gaat in:
 - a. op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of;
 - b. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Noordhoff mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - c. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - d. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
- 5.6 Binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 4 bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug of overhandigt hij dit aan Noordhoff. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.
- 5.7 De Consument heeft geen recht van ontbinding als bedoeld in lid 4 bij
 - a. de levering van Digitale Producten die niet op een materiële drager zijn geleverd;
 - b. volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten;
 - c. computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - d. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst.
- 5.8 Noordhoff heeft het recht om aanvullende voorwaarden aan de retournering te stellen.

Artikel 6 Klachtenregeling

- 6.1 Noordhoff behandelt klachten van Consumenten overeenkomstig deze klachtenprocedure. Consumenten kunnen een beroep doen op de wettelijke verplichting van Noordhoff om een zaak te leveren die beantwoordt aan de overeenkomst.
- 6.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Noordhoff via de contactgegevens die bovenaan deze voorwaarden zijn opgenomen.
- 6.3 Op eventuele klachten wordt zo snel mogelijk gereageerd en alles wordt in het werk gesteld om een bevredigende oplossing te vinden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Noordhoff geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 6.4 De Consument dient Noordhoff in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
- 6.5 Wij wijzen u voorts op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 7 Reclames

- 7.1 Retournering van misdrukken en/of beschadigde Producten is slechts mogelijk indien Afnemer binnen 14 dagen na ontvangst van het Product hiervan melding maakt bij Noordhoff teneinde een retourakkoord te verkrijgen.
- 7.2 In het geval van lid 1 is Afnemer niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten, behoudens voor zover de opschorting ziet op het deel van de factuur dat betrekking heeft op de misdrukken en/of beschadigde Producten.

Artikel 8 Betalingstermijn en facturering

- 8.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op de door Noordhoff aangegeven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
- 8.2 In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is Afnemer per direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Noordhoff is alsdan gerechtigd naast de kredietrente de geldende wettelijke rente bij Afnemer in rekening te brengen. Dit laat onverlet het recht van Noordhoff om de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval is Afnemer vanaf de datum van verzuim aan Noordhoff zowel de wettelijke rente, gerechtelijke incassokosten als de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd.



Artikel 9 Leveringstermijn

- 9.1 Een eventueel tussen Partijen overeengekomen leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen.
- 9.2 Noordhoff is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een termijnoverschrijding noch geeft zij Afnemer het recht de Overeenkomst geheel te ontbinden. Gedeeltelijke ontbinding is slechts mogelijk voor zover de ontbinding betrekking heeft op die Producten en/of Diensten ten aanzien waarvan de overeengekomen leveringstermijn is overschreden en voorts voor zover en eerst nadat Afnemer Noordhoff schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij Noordhoff alsnog een redelijke termijn tot nakoming wordt gegeven en levering binnen deze termijn niet heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle geleverde goederen en nog te leveren goederen blijven volledig eigendom van Noordhoff totdat alle vorderingen die Noordhoff op Afnemer heeft en verkrijgt volledig zijn voldaan. Afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Noordhoff te bewaren.
- 10.2 Alle door Noordhoff geleverde goederen worden vermoed eigendom te zijn van Noordhoff, ondanks dat deze mogelijk in de macht van Afnemer zijn.
- 10.3 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten en/of Diensten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.4 Indien derden beslag (willen doen) leggen dan wel andere rechten willen vestigen of doen gelden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten en/of Diensten is Afnemer verplicht Noordhoff daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 10.5 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten en/of Diensten te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's (waaronder aansprakelijkheid, brand, storm, inbraak en waterschade) en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Noordhoff ter inzage te geven. In geval van schade komt de uitkering met betrekking tot de Producten en/of Diensten van een verzekeraar ten volle toe aan Noordhoff.
- 10.6 Door Noordhoff geleverde Producten en/of Diensten, die ingevolge dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 10.7 Voor het geval dat Noordhoff zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan Noordhoff of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Noordhoff zich bevinden en die Producten en/of Diensten mede terug te nemen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Noordhoff is niet aansprakelijk voor enige door Afnemer of derden geleden of te lijden schade, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de Overeenkomst dan wel het daarmee in gebreke blijven, behoudens in het geval van artikel 7.1.
- 11.2 Voorts is Noordhoff nimmer aansprakelijk voor schade die Afnemer of een derde stelt te lijden dan wel te hebben geleden als gevolg van de omstandigheid dat een door Noordhoff uitgegeven Product, zoals later wordt vastgesteld door Noordhoff dan wel door een daartoe bevoegde instantie, bij de verschijning ten onrechte (niet) als Schoolboek in de zin van de Wet op de Vaste Boekenprijs is aangemerkt.
- 11.3 Indien en voor zover op Noordhoff (contractueel dan wel wettelijk) enige aansprakelijkheid mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de prijs van het Product ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan. In het geval er sprake is van een Digitaal Product is deze aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs van het Digitaal Product berekend over de duur van de Overeenkomst met een maximum van één jaar.
- 11.4 Noordhoff is nimmer aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (het gebruik van) het Product lijdt.
- 11.5 Noordhoff zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen als genoemd in dit artikel indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Noordhoff.
- 11.6 De aansprakelijkheid van Noordhoff wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel, ontstaat slechts indien Afnemer Noordhoff onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en Noordhoff ook na deze termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Noordhoff is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien en voor zover zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 12.2 Duurt de overmachtsituatie langer dan drie maanden, dan hebben zowel Noordhoff als Afnemer het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 12.3 Ingeval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 12.4 Onder overmacht wordt hier verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Noordhoff geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Noordhoff niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Onder van buiten komende oorzaken wordt eveneens begrepen: overheidsmaatregelen, stakingen, uitsluitingen of andere problemen bij de productie door Noordhoff, of haar toeleveranciers

en/of bij het eigen of door derden verzorgde productie, warehousing of transport. Noordhoff zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

- 12.5 Voor zover Noordhoff ten tijde van het intreden van de overmachttoestand haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zou kunnen nakomen is Noordhoff gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13 Beëindiging en ontbinding

- 13.1 Noordhoff kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen dan wel haar verplichting uit hoofde van de Overeenkomst opschorten indien Afnemer aan één of meerdere substantiële verplichtingen jegens Noordhoff niet, niet tijdig, dan wel niet volledig voldoet, onverminderd het recht van Noordhoff op volledige schadevergoeding.
- 13.2 Afnemer is gehouden Noordhoff zo spoedig mogelijk (schriftelijk) in kennis te stellen van:
- een (voorgenomen) wijziging van de zeggenschap over de onderneming van Afnemer;
 - het verkrijgen van (gedeeltelijke dan wel volledige) zeggenschap door Afnemer over een (of meerdere) onderneming(en) van derden.
- 13.3 Indien een van de omstandigheden als genoemd het vorige lid van dit artikel zich voordoet, is Noordhoff gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht van Noordhoff op volledige schadevergoeding c.q. zonder tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden te zijn.
- 13.4 Partijen hebben over en weer het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, indien de wederpartij faillissement aanvraagt, dan wel het faillissement voor haar wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op deze Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden alsmede alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Eventuele geschillen tussen Partijen, voortvloeiend uit of verband houdende met deze Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden dan wel onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten kunnen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Groningen. Partijen zullen echter in alle gevallen trachten een minnelijke oplossing voor het geschil te bereiken teneinde een gerechtelijke procedure te voorkomen.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

- 15.1 Noordhoff behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.
- 15.2 Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van deze voorwaarden aan Afnemer.
- 15.3 De gewijzigde dan wel aanvullende voorwaarden als bedoeld in lid 1 zijn tevens van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten vanaf 30 dagen na bekendmaking van deze voorwaarden aan Afnemer.

Artikel 16 Overdracht

- 16.1 Noordhoff is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits Noordhoff hiervan schriftelijke mededeling doet aan Afnemer en onder het beding dat de verkrijgende partij ten aanzien van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van Noordhoff treedt. Ingeval Afnemer tevens Consument is, heeft deze de bevoegdheid in dat geval de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden en/of van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst nietig blijkt te zijn dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of Overeenkomst volledig in kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigbare bepaling in acht wordt genomen. Vernietiging van een bepaling bij een rechterlijke uitspraak laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 17.2 Deze Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het inschrijffnummer van Noordhoff.
- 17.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden en de Overeenkomst (en/of specifieke leveringsvoorwaarden), gaat het bepaalde in de Overeenkomst (en/of specifieke leveringsvoorwaarden) voor.
- 17.4 Noordhoff hanteert een gedragscode, gepubliceerd op www.infinitaslearning.com, die als richtlijn dient bij het verrichten van zakelijke transacties met (potentiële) leveranciers. Afnemer verklaart kennis te hebben genomen en garandeert overeenkomstig deze gedragscode te zullen (blijven) handelen.
- 17.5 Noordhoff verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in lijn met het privacybeleid dat beschikbaar is via www.noordhoffuitgevers.nl/privacy.

Vastgesteld op 1 januari 2018

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht conform Richtlijn 2011/83/EU uitsluitend van toepassing op een Overeenkomst op Afstand tussen Noordhoff en Consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van sluiting van de overeenkomst conform artikel 5 van onze Algemene Voorwaarden.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Noordhoff Uitgevers B.V., Groningen) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website <http://www.mijnnoordhoff.nl>. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Modelformulier voor herroeping conform Richtlijn 2011/83/EU voor gebruik door Consumenten

Aan: Noordhoff Uitgevers B.V., Postbus 58, 9700 MB Groningen

[Ik/Wij]* _____

[deel/delen]* u hierbij mede dat [ik/wij]* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende [goederen/levering van de volgende dienst]* [herroep/herroepen]*

—
[Besteld op/Ontvangen op]* _____

—
[Naam/Namen Consument(en)]* _____

—
Adres Consument(en) _____

Handtekening van Consument(en):
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: _____